

## Платим в ногу со временем

Платежные услуги – это перевод денежных средств платежной организацией (банк, почта, платежные системы) от плательщика получателю. Платежные услуги регулируются главным образом законами о платежной системе, о защите прав потребителей и о приеме платежей.

*Интересный факт: 40% россиян не пользуются банкоматами.*

### Выбираем средство платежа



Банковская карта

Скорость; низкие комиссии; банковские гарантии надежности платежей по дебетовым картам – государственная гарантия сохранности средств (АСВ)

Риски краж и мошенничества в интернете и при пользовании банкоматом



Электронный кошелек

Скорость; надежность платежей; анонимное использование (для небольших сумм)

Высокие комиссии; нет государственной гарантии; риски краж и мошенничества в интернете



Мобильный платеж

Скорость, простота

Высокие комиссии; риски мошенничества или недобросовестности со стороны получателя платежа (фирмы-однодневки)



Платежи наличными через платежный терминал

Скорость, простота

Высокие комиссии; неудобное расположение или поломка терминала; риск кражи



Платежи в офисах платежных организаций

Доступность, привычность, простота, надежность

Деньги идут к получателю до трех дней, очереди, неудобное расположение и график работы

При безналичном платеже необходимо, чтобы платежная организация вовремя и аккуратно перечислила деньги получателю, а тот предоставил плательщику товар или услугу. Для этого необходимо убедиться в их надежности: есть опыт личного (или надежных знакомых) успешного взаимодействия с ними, у организаций длительная история, постоянные клиенты и т. п.

**Нельзя отправлять деньги незнакомым людям или неизвестным организациям**

## Экономим на комиссиях

Для этого необходимо заранее выяснить размер комиссионных сборов за проведение платежей. Они могут существенно варьироваться – от 0 до 10%.

- Самые высокие комиссии – в небанковских терминалах для приема наличных.
- Пользоваться лучше банкоматом своего банка.
- Одна и та же платежная организация может брать разные комиссии за разные виды платежей.
- Комиссии часто взимаются не только при платежах, но и при переводе своих денег между разными счетами.
- Перед использованием платежных систем – изучить их правила и преysкурранты.

### Изучите договор и правила платёжной системы перед использованием

По закону о платежной системе (ст. 4.1) платежные услуги должны предоставляться на основе договора. Такие договоры обычно ссылаются на правила соответствующей системы и подразумевают автоматическое присоединение к ним при подписании.

Перед использованием платежных услуг, до создания учетной записи в платежной системе и выполнения в ней первого платежа необходимо ознакомиться с правилами данной системы и с договором, который предлагается акцептовать.

### Обязанности платежной организации до и после подписания договора<sup>1</sup>

#### До

#### После

Предоставить следующую информацию:

- сведения о платежной организации;
- способы и места внесения наличных и осуществления безналичных платежей;
- размер комиссии и порядок ее взимания;
- способ определения валютного курса;
- условия использования электронного средства платежа – ЭСП<sup>2</sup>;
- способы подачи претензий и порядок их рассмотрения;
- любые ограничения использования ЭСП в случаях повышенного риска;
- Информировать клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП;
- Уведомлять клиента о невыполнении платежа не позднее дня, следующего за днем, когда было сделано распоряжение; а для электронных платежей – незамедлительно;
- фиксировать направленные клиенту и полученные от клиента уведомления и хранить соответствующую информацию не менее трех лет;
- обеспечить возможность направления ему клиентом уведомления об утрате (незаконном использовании) ЭСП;
- возместить потребителю сумму операции, совершенной без его согласия или в случае нарушения правил информирования клиента об оспоренной операции.

<sup>1</sup>Федеральный закон от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», ст. 7-9.

<sup>2</sup>Средство или способ передачи распоряжения о безналичном платеже с использованием электронных носителей информации (платежные карты, электронные кошельки и пр.).